

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca Lazio Nord Credito Cooperativo SCPA

Via Alessandro Polidori n° 72 - 01100 – Viterbo

Tel.: 0761/248206 Fax: 0761/248287

Email: info@bancalazionord.it Sito internet: <http://www.bancalazionord.it>

Registro delle Imprese della CCIAA di Viterbo n. 0001391

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 2727.6.0 - cod. ABI 08931

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A161455

Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Con il servizio di **cassette di sicurezza** la banca mette a disposizione del cliente un contenitore (la c.d. "cassetta di sicurezza"), del quale la banca garantisce l'integrità, collocato in appositi locali dotati di chiusure ermetiche e/o di dispositivi di allarme, nel quale il cliente può introdurre, in modo riservato e senza che la banca ne sia a conoscenza, valori ed oggetti vari (gioielli, valori, documenti importanti, etc.). Il cliente può effettuare depositi, ritiri o semplici controlli dei beni riposti nella cassetta secondo le modalità contrattualmente pattuite con la banca.

Le cassette, disponibili in diversi formati, sono contenute in vani dotati di sportello, munito di serratura, per la cui apertura è necessario il concorso di due differenti chiavi, una tenuta dalla banca e una dal cliente.

Il cliente può autorizzare più persone all'apertura della cassetta, sia congiuntamente che disgiuntamente.

I beni custoditi sono accessibili tutti i giorni lavorativi, durante il normale orario di sportello.

Il canone relativo alla locazione delle cassette di sicurezza può essere addebitato direttamente sul conto corrente.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente prevista;
- smarrimento della chiave da parte del cliente, che dà luogo all'apertura forzata della cassetta a spese di quest'ultimo.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente il foglio informativo.

Spesa per attivazione servizio	esente
Spese per apertura forzata cassetta	in base al costo dell'intervento tecnico esterno
Spese di assicurazione	massimale assicurativo compreso nel canone € 1.550,00, per importi superiori recupero del maggior costo assicurativo
Imposta di bollo	max 10 decimetri cubi: € 16,00 max 13 decimetri cubi: € 16,00 max 15 decimetri cubi: € 16,00 max 152,40 decimetri cubi: € 16,00 max 19 decimetri cubi: € 16,00 max 22 decimetri cubi: € 16,00 max 25,20 decimetri cubi: € 16,00 max 29 decimetri cubi: € 16,00

	max 304,80 decimetri cubi: € 16,00 max 38 decimetri cubi: € 16,00 max 50 decimetri cubi: € 16,00 max 75,60 decimetri cubi: € 16,00 Prevista per i contratti con canone per cassa
Commissione per cointestazione e delega (a nominativo)	max 10 decimetri cubi: € 3,00 max 13 decimetri cubi: € 3,00 max 15 decimetri cubi: € 3,00 max 152,40 decimetri cubi: € 3,00 max 19 decimetri cubi: € 3,00 max 22 decimetri cubi: € 3,00 max 25,20 decimetri cubi: € 3,00 max 29 decimetri cubi: € 3,00 max 304,80 decimetri cubi: € 3,00 max 38 decimetri cubi: € 3,00 max 50 decimetri cubi: € 3,00 max 75,60 decimetri cubi: € 3,00
Canone annuo	max 10 decimetri cubi: € 375,00 max 13 decimetri cubi: € 475,00 max 15 decimetri cubi: € 525,00 max 152,40 decimetri cubi: € 1.750,00 max 19 decimetri cubi: € 625,00 max 22 decimetri cubi: € 700,00 max 25,20 decimetri cubi: € 750,00 max 29 decimetri cubi: € 825,00 max 304,80 decimetri cubi: € 2.750,00 max 38 decimetri cubi: € 1.125,00 max 50 decimetri cubi: € 1.400,00 max 75,60 decimetri cubi: € 1.550,00
Pagamento assicurazione aggiuntiva	ANTICIPATO
Quota annuale assicurazione aggiuntiva	max 10 decimetri cubi: € 1.000,00 max 13 decimetri cubi: € 1.000,00 max 15 decimetri cubi: € 1.000,00 max 152,40 decimetri cubi: € 1.000,00 max 19 decimetri cubi: € 1.000,00 max 22 decimetri cubi: € 1.000,00 max 25,20 decimetri cubi: € 1.000,00 max 29 decimetri cubi: € 1.000,00 max 304,80 decimetri cubi: € 1.000,00 max 38 decimetri cubi: € 1.000,00 max 50 decimetri cubi: € 1.000,00 max 75,60 decimetri cubi: € 1.000,00
Pagamento canone	ANTICIPATO A REVOCA
Sostituzione chiave	in base al costo dell'intervento tecnico esterno
Invio documenti periodici trasparenza	max 10 decimetri cubi: In forma cartacea: € 0,80 Casellario interno alla Banca: € 0,80 In forma elettronica: € 0,00 max 13 decimetri cubi: In forma cartacea: € 0,80 Casellario interno alla Banca: € 0,80 In forma elettronica: € 0,00 max 15 decimetri cubi: In forma cartacea: € 0,80 Casellario interno alla Banca: € 0,80 In forma elettronica: € 0,00 max 152,40 decimetri cubi: In forma cartacea: € 0,80 Casellario interno alla Banca: € 0,80 In forma elettronica: € 0,00 max 19 decimetri cubi: In forma cartacea: € 0,80 Casellario interno alla Banca: € 0,80 In forma elettronica: € 0,00 max 22 decimetri cubi: In forma cartacea: € 0,80

	<p>Casellario interno alla Banca: € 0,80 In forma elettronica: € 0,00 max 25,20 decimetricubi: In forma cartacea: € 0,80 Casellario interno alla Banca: € 0,80 In forma elettronica: € 0,00 max 29 decimetri cubi: In forma cartacea: € 0,80 Casellario interno alla Banca: € 0,80 In forma elettronica: € 0,00 max 304,80 decimetri cubi: In forma cartacea: € 0,80 Casellario interno alla Banca: € 0,80 In forma elettronica: € 0,00 max 38 decimetri cubi: In forma cartacea: € 0,80 Casellario interno alla Banca: € 0,80 In forma elettronica: € 0,00 max 50 decimetri cubi: In forma cartacea: € 0,80 Casellario interno alla Banca: € 0,80 In forma elettronica: € 0,00 max 75,60 decimetri cubi: In forma cartacea: € 0,80 Casellario interno alla Banca: € 0,80 In forma elettronica: € 0,00</p>
<p>SPESE DI RICERCA</p>	<p>max 10 decimetri cubi: Archivio cartaceo in House: € 6,99 Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 9,05 Archivio elettronico: € 4,81 max 13 decimetri cubi: Archivio cartaceo in House: € 6,99 Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 9,05 Archivio elettronico: € 4,81 max 15 decimetri cubi: Archivio cartaceo in House: € 6,99 Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 9,05 Archivio elettronico: € 4,81 max 152,40 decimetri cubi: Archivio cartaceo in House: € 6,99 Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 9,05 Archivio elettronico: € 4,81 max 19 decimetri cubi: Archivio cartaceo in House: € 6,99 Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 9,05 Archivio elettronico: € 4,81 max 22 decimetri cubi: Archivio cartaceo in House: € 6,99 Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 9,05 Archivio elettronico: € 4,81 max 25,20 decimetri cubi: Archivio cartaceo in House: € 6,99 Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 9,05 Archivio elettronico: € 4,81 max 29 decimetri cubi: Archivio cartaceo in House: € 6,99 Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 9,05 Archivio elettronico: € 4,81 max 304,80 decimetri cubi: Archivio cartaceo in House: € 6,99 Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 9,05 Archivio elettronico: € 4,81 max 38 decimetri cubi: Archivio cartaceo in House: € 6,99 Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 9,05 Archivio elettronico: € 4,81 max 50 decimetri cubi: Archivio cartaceo in House: € 6,99 Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 9,05</p>

Archivio elettronico: € 4,81
max 75,60 decimetri cubi:
Archivio cartaceo in House: € 6,99
Arch. cartaceo c/o Outsourcer: € 9,05
Archivio elettronico: € 4,81

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Il cliente può recedere in qualsiasi momento, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto dando il preavviso stabilito dal contratto. La banca può recedere dal contratto in qualsiasi momento con preavviso di un mese da darsi con lettera raccomandata. In entrambi i casi, la banca restituisce al cliente la parte del canone già pagato corrispondente al periodo di tempo ancora da trascorrere.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Il cliente può recedere in qualsiasi momento, con preavviso di 10 giorni, a condizione che quest'ultimo abbia consegnato la cassetta e la relativa chiave in perfetto stato di funzionamento.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a

Banca Lazio Nord Credito Cooperativo scpa

Ufficio Reclami

Via Polidori n.72 – 01100 Viterbo

Fax: 0761248287

e-mail: reclami@bancalazionord.it

pec: LNBANCA@PEC.BANCALAZIONORD.IT

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 60 giorni, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia.

LEGENDA

Canone annuo di locazione	E' il corrispettivo, comprensivo delle spese, che il cliente versa alla banca per l'utilizzo del servizio di cassette di sicurezza. Viene di regola addebitato sul conto corrente del cliente.
Massimale assicurativo	E' un dato desunto dal valore complessivo dei beni introdotti nella cassetta di sicurezza e dichiarato dal cliente alla banca al momento dell'accensione del rapporto (o durante il suo svolgimento, in caso di variazione del contenuto della cassetta), destinato a coprire il rischio della banca per il risarcimento dei danni che possono eventualmente derivare al cliente dalla sottrazione, dal danneggiamento, o dalla distruzione degli oggetti contenuti nella cassetta